	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Вченої ради

Житомирського

медичного інституту

Житомирської обласної ради

від 16.12.2020 р.

протокол № 5

В.И. Шатило



Система менеджменту якістю


ПОЛОЖЕННЯ

**про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти
стосовно якості освітньої діяльності**

Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради

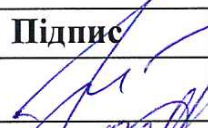
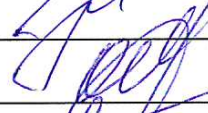
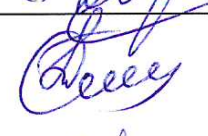
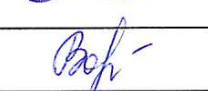
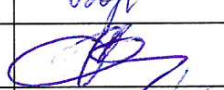
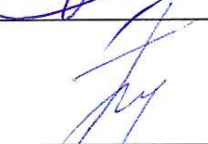
СМЯ ЖМІ По-28-01-2021

ЖИТОМИР

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
		стор.2 з 17	

Ф-02-03

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ

Дата	Посада	Підпис	Ініціали, прізвище
16.12.2020р.	Проректор з навчальної роботи		С.В. Гордійчук
16.12.2020р.	Надавач юридичних послуг		Н.П. Овчиннікова
16.12.2020	Начальник навчально-методичного відділу		С.Д. Поплавська
16.12.2020	Розробник: методист		В.О. Коваленко
16.12.2020	Практичний психолог		Г.С. Полчанова
16.12.2020р.	Практичний психолог та соціальний педагог		Л.В. Боримська


Рівень документа - 2а

Плановий термін між ревізіями - 5 років.

Контрольний примірник


Введено в дію

наказом ректора інституту від «04» 01 2021 року, № 3/00

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
		стор.3 з 17	

ЗМІСТ

1. Загальні положення.....	4
2. Методичне та організаційне забезпечення анкетування.....	6
3. Види анкетування.....	8
4. Порядок проведення опитування, підведення підсумків анкетування та використання результатів опитування.....	9
5. Методика оцінювання.....	11
6. ДОДАТКИ.....	12


	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.4 з 17		

І. Загальні положення

1.1. Положення про опитування здобувачів вищої освіти, педагогічних та науково-педагогічних працівників стосовно якості освітньої діяльності (далі – Положення) розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», «Про фахову передвищу освіту», державних стандартів вищої освіти, «Положення про організацію освітнього процесу у Житомирському медичному інституті Житомирської обласної ради», «Положення про внутрішнє забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Житомирському медичному інституті Житомирської обласної ради», «Положення про центр експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності у Житомирському медичному інституті Житомирської обласної ради» і визначає процедуру, види, форми оцінювання шляхом опитування на добровільній основі здобувачів вищої освіти, випускників або інших представників освітнього процесу в тому числі педагогічних та науково-педагогічних працівників щодо задоволеності методами навчання і викладання та оцінки якості надання освітніх послуг у Житомирському медичному інституті Житомирської обласної ради.

1.2. Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників стосовно якості освітньої діяльності, питань організації, якості, змісту та методів навчання, інших аспектів освітнього процесу Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради (далі – Інститут).

1.3. Анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників є обов'язковою складовою внутрішнього забезпечення якості освітніх програм, яка полягає в отриманні періодичного

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
			стор.5 з 17

зворотного зв'язку від студентів з метою їхнього залучення до процесу періодичного перегляду та удосконалення процедур забезпечення якості освітніх програм.


1.4. Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників щодо якості освітньої діяльності в Інституті та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

1.5. Завданням анкетування є:

- отримати надійну та якісну інформацію про ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних методик навчання при викладанні;
- отримати інформацію щодо оцінки діяльності педагогічних та науково-педагогічних працівників іншими педагогічними працівниками Інституту;
- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, що проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вмінні застосовувати теорію на практиці;
- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу в інституті.

1.6. Основними принципами анкетування (опитування) здобувачів освіти та педагогічних та науково-педагогічних працівників Інституту є:

- відповідність цілям освітньої програми, місії та стратегії Інституту;
- студентоцентричність (усвідомлення, що думка здобувачів є одним з найвагоміших чинників у формуванні рішень щодо покращення якості освіти та освітнього процесу);
- анонімність та добровільність;
- системність та регулярність;


	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.6 з 17		

- процедурна визначеність;
- інформативність.

II. Методичне та організаційне забезпечення анкетування

2.1. Анкети включають в себе питання:

- про удосконалення системи якості освіти в Інституті;
- про рівень отриманих знань та умінь, які визначають, чи буде випускник наполегливо рекомендувати іншим здобувати освіту в Інституті на його спеціальності;
- про оцінку дій викладача, в яких проявляються ті чи інші його якості;
- про оцінку здобувачем освіти своїх навчальних досягнень при вивченні окремої навчальної дисципліни;
- про актуальність та відповідність змісту ОП очікуванням студентів;
- про відповідність запланованих в ОП та отримуваних в процесі навчання результатів навчання та компетенцій очікуванням студентів, вимогам та запитам сучасного ринку праці;
- про форми та методи викладання, прозорість та зрозумілість оцінювання, організація освітнього процесу, відсутність дискримінації та дотримання принципів доброчесності;
- про орієнтацію процесу викладання на потреби студентів (студентоцентричність);
- про якість складових ОП, зокрема теоретичної та практичної компонентів ОП;
- про якість матеріально-технічного забезпечення та умов навчання;
- про задоволеність навчанням, власними успіхами;
- про плани на майбутнє та оцінка власних перспектив на ринку праці;

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
		стор.7 з 17	

- про готовність та здатність випускника працювати в колективі, команді, його професійний розвиток; чи володіє навичками управління персоналом, колективом; ерудований, має загальну культуру, комунікабельність тощо

2.2. Анкети для опитування представлені на офіційному сайті Інституту в підрозділі «Якість освіти»:

- Опитувальник щодо обізнаності здобувачів вищої освіти з порядком оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів (центр експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності)

https://docs.google.com/forms/d/1UmSnOIcTfRsNPhjX7x1_vtG_ONkcDSw0o5sfvCuLPw/viewform?edit_requested=true

Анкета для опитування можливих роботодавців за спеціальністю «Громадське здоров'я» https://docs.google.com/forms/d/1YkJU5o4-VPHSxh_tcS80ILLNK73LUe_pjrAVCtPAjKc/viewform?edit_requested=true

- Анкета для опитування всіх учасників освітнього процесу щодо взаємодії під час карантинних обмежень

https://docs.google.com/forms/d/1uHvEHZ444gxdn7iXr7LA3hgzjjG2rAVeZWj53moXjdQ/viewform?edit_requested=true


- Анкета для опитування здобувачів вищої освіти стосовно стану корупції в освіті, в ЗВО

https://docs.google.com/forms/d/1MNw9ErhWXUr1q94IWOp02mGlfVIPJ4RJ1RDc5JGjoM/viewform?edit_requested=true

- Анкета «Адаптація студента до навчання та задоволення наданням освітніх послуг у Житомирському медичному інституті ЖОР»

https://docs.google.com/forms/d/1VokcC7fwQXZLfJKUduV2jNqNpZKUaoHYiQPSW-4U-A8/viewform?edit_requested=true

- Анкета для студентів, які проживають у гуртожитках інституту

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
			стор.8 з 17

https://docs.google.com/forms/d/1I1SdvGlvZpDfPnEbJhksh40aJQ9WRo9J-NQ9Kf9IQKU/viewform?edit_requested=true

- Анкета «Задоволення якістю обслуговування в бібліотеці Житомирського медичного інституту ЖОР»

https://docs.google.com/forms/d/1kf8XbVFq2UuvfLjiiu6Pv6vhtdLMNrZjC0c6UPHVsB0/viewform?edit_requested=true

- Анкета для опитування здобувачів вищої освіти випускового курсу/року навчання освітнього рівня «магістр» (2020-2021 н.р.)

https://docs.google.com/forms/d/1F1WGglZGQkMcYV7vw2PS5GfmvNmGPodhjTWNWzzmhkY/viewform?edit_requested=true

- Анкета здобувачів освіти ОП "Громадське здоров'я" щодо проведення науково-виробничої практики


https://docs.google.com/forms/d/1nFbsYepc98KZQgLzuyCweOFn9ScW5PPVLXIBmz1DVv8/viewform?edit_requested=true

III. Види анкетування

3.1. В залежності від кола питань, щодо яких з'ясовується думка здобувачів вищої освіти та педагогічних та науково-педагогічних працівників, передбачається обов'язкове анкетування щодо:

- окремої навчальної дисципліни (окремого освітнього компоненту);
- освітньої програми в цілому;
- якості викладання певним викладачем.

Анкетування з інших питань не є регламентованим і може здійснюватись з ініціативи ЦЕМЯОД відповідної освітньої програми за визначеною нею тематикою та у визначені нею терміни.

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
			стор.9 з 17

3.2. Анкетування щодо окремої навчальної дисципліни (окремого освітнього компоненту) проводиться членами ЦЕМЯОД по завершенні вивчення відповідної дисципліни, як правило, до проведення заходів семестрового контролю на останньому аудиторному занятті.

3.3. Анкетування щодо освітньої програми в цілому проводиться групою забезпечення ЦЕМЯОД по завершенні навчання на освітній програмі, як правило, безпосередньо після захисту випускної кваліфікаційної роботи або державного кваліфікаційного екзамену.

3.4. Анкетування щодо якості викладання певним викладачем проводиться групою забезпечення ЦЕМЯОД по завершенні вивчення навчальної дисципліни, з якої викладач проводив навчальні заняття; під час проходження науково-педагогічним працівником конкурсного відбору на заміщення відповідної посади та під час атестації.

IV. Порядок проведення опитування, підведення підсумків анкетування та використання результатів опитування


4.1. Опитування здійснюється з використанням затвердженої вченою радою Інституту анкет.

4.2. Опитування є анонімним.

4.3. Інформація про проведення опитування розміщується на офіційному сайті Інституту за тиждень до його початку.

4.4. Проведення опитування здійснюють фахівці Центру експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності.

4.5. Розпорядження про графік проведення опитування та відповідальних по кожній групі студентів формується до 30.11. та 01.05 кожного року. Проект

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.10 з 17		

розпорядження подається проректору з навчальної роботи. Опитування проводиться під час заліково-екзаменаційної сесії.

4.6. Кожен студент отримує необхідну кількість бланків (якщо опитування проводиться за допомогою друкованих анкет, які опрацюються в ручний спосіб), яка дорівнює кількості викладачів, які вели у нього заняття на протязі навчального року. Анкетування може проводитися також в електронному форматі, студенти отримують посилання на Google-Forms, яке також розміщується на сайті Інституту в розділі Навчально-методична робота підрозділ «Якість освіти».

4.7. Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацюються особами, які здійснювали опитування. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення голові ЦЕЯМОД, з подальшим обговоренням на Вченій раді інституту та висвітлені на офіційному сайті Інституту у відповідному розділі.


4.8. Кожен викладач отримує середню оцінку по кожній дисципліні.

4.9. Результати вносяться до Центру експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності.

4.10. Голова Центру експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності після завершення процедури оцінювання кожного викладача визначає середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної дисципліни).

4.11. Інформація щодо результатів опитування передається на відповідні кафедри, відділення до 30.05 кожного року.

4.12. Анкети зберігаються у Центрі експертизи та моніторингу якості освітньої діяльності. За результатами проведення анкетування голова ЦЕЯМОД може застосовувати різні форми адміністративного впливу

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.11 з 17		

4.13. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу науково-педагогічних, педагогічних працівників, при формуванні індивідуальних планів викладачів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту).

V. Методика оцінювання


5.1. Оцінка роботи педагогічних та науково-педагогічних працівників здійснюється за дванадцятибальною шкалою:

- 10-12 балів – якість проявляється завжди;
- 7-9 балів – якість проявляється часто;
- 4-6 балів – якість проявляється на рівні 50%;
- 1-3 бали – якість проявляється рідко;
- 0 балів – якість відсутня.


Якщо здобувачі вищої освіти не можуть дати об'єктивну оцінку викладачу, то вони виставляють оцінку «3», оскільки незнання або невміння оцінити роботу педагогічного та науково-педагогічних працівників з боку здобувачів вищої освіти не означає, що викладач є некомпетентним.

Якщо в анкеті замість оцінки здобувач поставив іншу позначку («+» або «-»), то результати такої анкети не враховуються. Якщо оцінка перевищує 12-бальну шкалу (наприклад, проставляється 12+, 13 або вище), то результати враховуються не вище 12 балів.

5.2. Питання анкети стосуються професійних якостей педагогічного та науково-педагогічного працівника (знання предмета, вміння донести ці знання

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.12 з 17		

до здобувача вищої освіти), стану методичного і дидактичного забезпечення освітнього процесу (наявності і якості методичних посібників, рекомендацій, вказівок, наочних посібників, медіа-засобів тощо) і певних особистих якостей(відповідальності, об'єктивності, вимогливості, толерантності, доброзичливості), включаючи, навіть, манеру себе поводити.

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.13 з 17		

Додаток 1

Анкета


для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання в інституті

- Анкетування поводитьсь анонімно.
- Ваші відповіді сприятимуть удосконаленню системи якості освіти в інституті
- Надайте, будь ласка відповіді на запитання за дванадцятибальною шкалою (1-12)
- У разі неможливості надати об'єктивну оцінку діяльності викладача, то виставляйте мінімальний бал «3»

Викладач: _____

Навчальна дисципліна: _____

№ з/п	Назва діяльності викладача	Оцінка в балах
1.	Викладач викладає матеріал ясно, доступно, чітко, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти	
2.	Викладач вміє викликати і підтримувати зацікавленість аудиторії, слідкує за реакцією аудиторії, задає питання, спонукає до дискусії, вміє зняти напруження і втому аудиторії	
3.	Викладач дотримується заявлених критеріїв оцінювання, система накопичення балів є прозорою. Дотримання вимогливості і об'єктивності в оцінці здобувачів	
4.	Викладач демонструє культуру мови, чіткість дикції, нормальний темп викладення матеріалу	
5.	Викладач використовує досвід міжнародних та українських інновацій в освіті та медицині	
6.	Заняття вчасно починаються та завершуються, викладач повністю дотримується розкладу занять та консультацій	
7.	Викладач проявляє творчий підхід і зацікавленість до дисципліни, яку викладає. Використовує активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, індивідуальні та групові методи, тренінги тощо)	
8.	Викладач проявляє доброзичливість і такт у відношенні до здобувачів, терпіння, зацікавленість в успіхах здобувачів	
9.	Викладач практикує зворотній зв'язок (аналіз виконаних здобувачами завдань, відповіді на запитання)	
10.	Викладач на заняттях використовує мультимедійну техніку	

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.14 з 17		


Додаток 2

Анкета

**для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання в Житомирському
медичному інституті ЖОР**

- Анкетування поводитиметься анонімно.
- Ваші відповіді сприятимуть удосконаленню системи якості освіти в інституті
- Надайте, будь ласка відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10)

№з/п	Критерії оцінювання	Оцінка в балах
1.	На скільки дисципліна стосується моєї спеціальності ООП	
2.	Дисципліни професійно-практичного циклу допомогли мені отримати практичні та сучасні навички	
3.	Я задоволений (а) рівнем отриманих знань та умінь	
4.	Навчання в інституті сучасне та практично орієнтоване	
5.	Викладачі використовують сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри тощо)	
6.	Я завжди маю вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів інституту	
7.	Яку частину занять у відсотках Ви відвідали? (1 б. – 10 %)	
8.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	
9.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись у Житомирському медичному інституті на моїй спеціальності	
11.	Як Ви оцінюєте форми та методи студентоцентрованого навчання	

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про опитування учасників освітнього процесу, здобувачів вищої освіти стосовно якості освітньої діяльності	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-28-01-2021
	стор.15 з 17		

Додаток 3

Житомирський медичний інститут
Центр експертизи та моніторингу освітньої діяльності закладу

Шановні студенти!

Пропонуємо вам взяти участь в анкетуванні та надати щирі відповіді на запропоновані запитання.

Просимо вас визначити рівень викладання вказаних дисциплін, враховуючі відповідні критерії за зразком:

№ з/п	Критерії (вказати від 0-2 балів по кожному критерію з дисципліни)	Група. Відділення (вказати підгрупу/бригаду)		
		Назва дисципліни		
1.	Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу викладачем			
2.	Використання сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій та інтерактивних методів навчання (дискусії, рольові ігри, «мозкові атаки», квести з предмету, елементи тренінгу, робота в малих групах, в командах та інш.) в умовах дистанційного навчання			
3.	Вміння зробити заняття цікавим, змістовним та ефективним			
4.	Сприятлива атмосфера під час заняття			
5.	Культура спілкування викладача			
	Всього балів по кожній дисципліні			

Сподіваємося, що ваша участь дозволить адміністрації закладу оперативно отримувати результати оцінювання, пропозиції щодо якості наданих освітніх послуг та своєчасно вживати необхідних заходів. Дякуємо за співпрацю!

