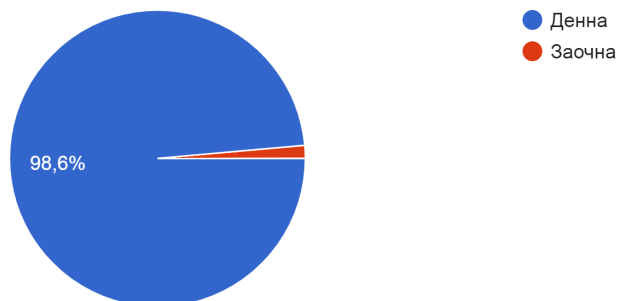
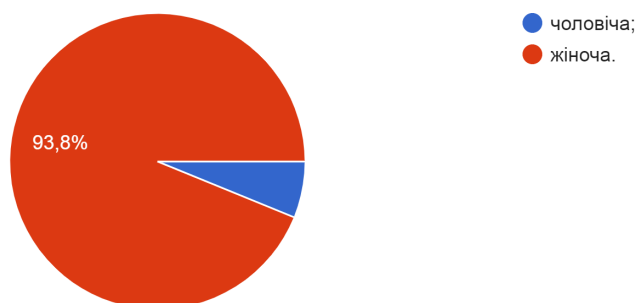


**РЕЗУЛЬТАТИ Анкети**  
**«ЗАДОВОЛЕННЯ ЯКІСТЮ ОБСЛУГОВУВАННЯ**  
**В БІБЛІОТЕЦІ ЖИТОМИРСЬКОГО**  
**МЕДИЧНОГО ІНСТИТУТУ ЖОР»**  
**Студенти всіх груп і відділень**

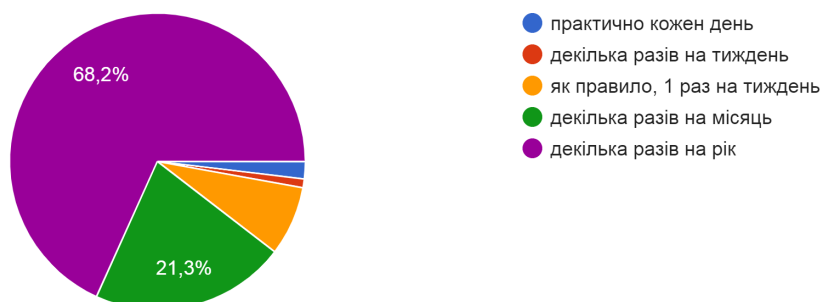
Форма навчання  
211&nbsp;ответов



Ваша стать:  
211&nbsp;ответов

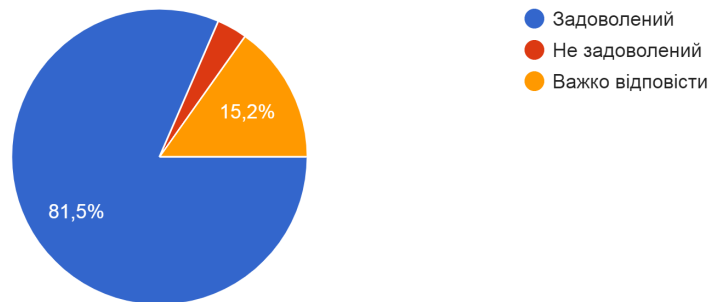


Як часто Ви відвідуєте бібліотеку Житомирського медичного інституту ЖОР?  
211&nbsp;ответов



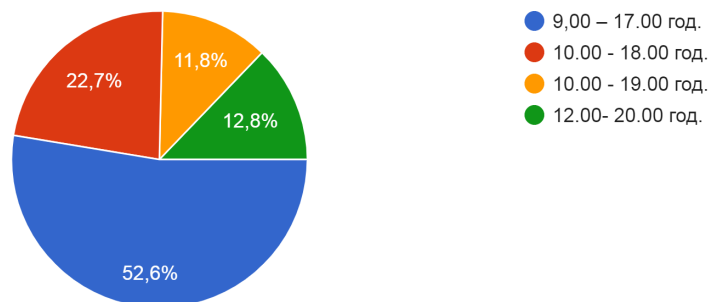
Чи задоволені Ви графіком роботи бібліотеки?

211&nbspr;ответов



Укажіть найбільш зручний для Вас час відвідування бібліотеки

211&nbspr;ответов

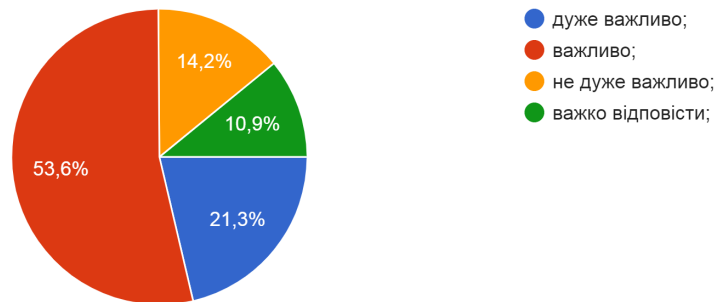


З якою метою Ви звертаєтесь до бібліотеки?

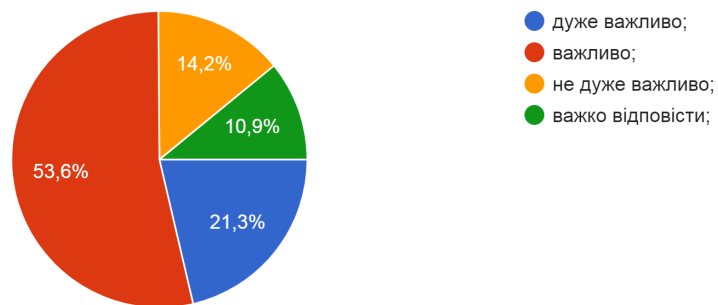
211&nbspr;ответов



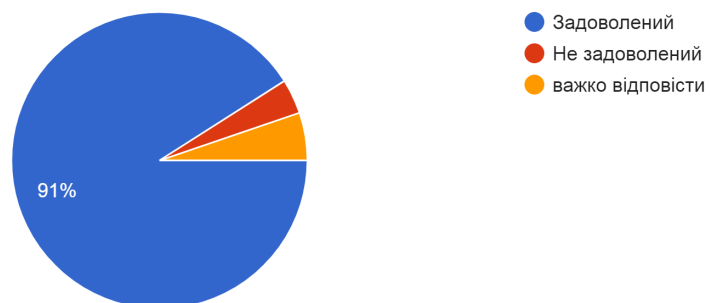
Як Ви оцінюєте роль бібліотеки як джерела інформації?  
211&nbsp;ответов



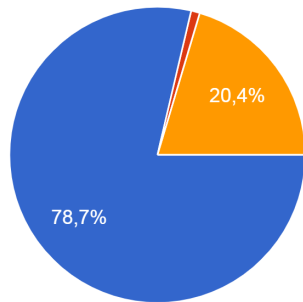
Як Ви оцінюєте роль бібліотеки як джерела інформації?  
211&nbsp;ответов



Оцініть культуру обслуговування та компетенцію співробітників бібліотеки:  
211&nbsp;ответов

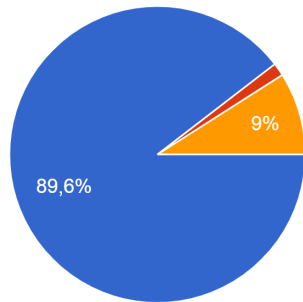


Оцініть рівень заходів, які проведені бібліотекою:  
211&nbsp;ответов



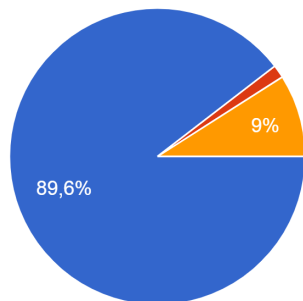
- Задоволений
- Не задоволений
- важко відповісти

Оцініть ставлення працівників бібліотеки до читачів  
211&nbsp;ответов



- Позитивне
- Негативне
- важко відповісти

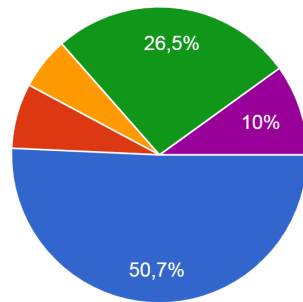
Оцініть ставлення працівників бібліотеки до читачів  
211&nbsp;ответов



- Позитивне
- Негативне
- важко відповісти

Які з запропонованих варіантів потребують термінового вдосконалення?

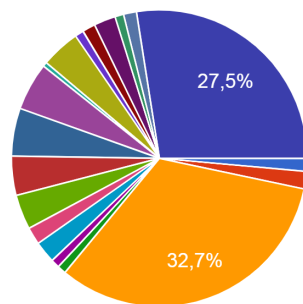
211&nbsp;ответов



- збільшення бібліотечних фондів за всіма галузями знань (у тому числі й періодичних видань);
- зміна режиму роботи бібліотеки;
- збільшення кількості комп'ютерів;
- надання комп'ютерних послуг;
- раціональне використання площі бібліотеки;

Що необхідно, на Ваш погляд, змінити в бібліотеці? (Потрібно вказати 5 важливих, на Ваш погляд, пунктів)

211&nbsp;ответов



- Режим роботи
- Правила користування бібліотекою
- Введення/розширення асортименту...
- Інформація про послуги
- Бібліотечні фонди
- Якість обслуговування
- Психологічний клімат в бібліотеці
- Сервісні послуги

▲ 1/3 ▼