	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Порядок	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-12-01-2023

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Вченої ради
Житомирського медичного
інституту Житомирської
обласної ради
від 12.01.2023
протокол № 1
Світлана ГОРДІЙЧУК




Система менеджменту якості

ПОРЯДОК

подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки
булінгу (цькування) в Житомирському медичному інституті
Житомирської обласної ради




СМЯ ЖМІ По-12-01-2023

ЖИТОМИР

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Порядок	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-12-01-2023
		стор.2 з 9	

Ф-01-05

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ:


Дата	Посада	Підпис	Ім'я прізвище
21.02.2023	Проректор з навчальної роботи		Світлана Топлавська
21.02.2023	Юрисконсульт		Юрій Алексєва
21.02.2023	Розробник: Помічник ректора з кадрової роботи		Гузія Овшнікова

Рівень документа – 2а

Плановий термін між ревізіями – 5 років.


Контрольний примірник

Введено в дію
наказом ректора інституту від 21.02.2023, № 8/00

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Порядок	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-12-01-2023
		стор.3 з 9	

ЗМІСТ

1. Загальні положення.....	4
2. Подання заяви про випадки булінгу (цькуванню).....	4
3. Відповідальна особа	5
4. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)	5
5. Терміни подання та розгляду Заяв	6
6. ДОДАТКИ.....	7

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Порядок	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-12-01-2023
		стор.4 з 9	

I. Загальні питання

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».
2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькуванню).
3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та науково-педагогічні, педагогічні працівники закладу та інші особи.
4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.
5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:


Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

II. Подання заяви про випадки булінгу (цькуванню)

1. Здобувачі освіти, працівники та науково-педагогічні, педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу.
2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі – Заява).
3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу отримує секретар, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Порядок	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-12-01-2023
		стор.5 з 9	


4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – керівник закладу або його заступник.
5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).
6. Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.
7. Датою подання заяв є дата їх прийняття.
8. Розгляд Заяв здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.

III. Відповідальна особа

1. Відповідальною особою призначається працівник закладу освіти з числа педагогічних працівників.
2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв, повідомлення керівника закладу.
3. Відповідальна особа призначається наказом керівника закладу.
4. Інформація про відповідальну особу та її контактний телефон оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

IV. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування)

1. За результатами розгляду Заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування) із визначенням уповноважених осіб.
2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування) уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.
3. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник закладу створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) та скликає засідання.
4. Комісія створюється наказом керівника закладу.
5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші зацікавлені особи.
6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.
7. Якщо Комісія визначила що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то керівник закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна поліція) та службу у справах дітей.

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Порядок	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-12-01-2023
		стор.6 з 9	

8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

10. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

V. Терміни подання та розгляду Заяв

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву (Додаток 1).

2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.

3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

4. За результатами розслідування протягом 1 робочого дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату але не пізніше чим через 3 робочих дні після створення Комісії.

