



Житомирський медичний інститут
Житомирської обласної ради
Система менеджменту якістю
Положення про участь здобувачів
освіти у забезпеченні якості вищої
освіти

Шифр
документа

СМЯ ЖМІ По-01-01-2021

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Вченої ради

Житомирського медичного
інституту

Житомирської обласної ради

від 16.12.2020 р.

протокол № 5

В.І. Шатило

Система менеджменту якістю

ПОЛОЖЕННЯ

про участь здобувачів освіти Житомирського медичного інституту

Житомирської обласної ради

у забезпеченні якості вищої освіти

СМЯ ЖМІ По-01-01-2021

ЖИТОМИР



Житомирський медичний інститут
Житомирської обласної ради
Система менеджменту якістю
Положення про участь здобувачів
освіти у забезпеченні якості вищої
освіти

Шифр
документа

СМЯ ЖМІ По-01-01-2021

стор.2 з 13

Ф-02-03

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ

Дата	Посада	Підпис	Ініціали, прізвище
16 12 20	Проректор з навчальної роботи		С.В. Гордійчук
16 12 20	Проректор з соціально-гуманітарного розвитку та міжнародного співробітництва		О.В. Горай
16 12 20	Надавач юридичних послуг		Н.П. Овчиннікова
16 12 20	Голова ради студентського самоврядування		Е.Х. Нурдінов
16 12 20	Розробник: начальник навчально-методичного відділу		С.Д. Поплавська

Рівень документа - 2а

Плановий термін між ревізіями - 5 років.

Контрольний примірник

Введено в дію

наказом ректора інституту від «04» 01 2021 року, № 3-00



Житомирський медичний інститут
Житомирської обласної ради
Система менеджменту якістю
Положення про участь здобувачів
освіти у забезпеченні якості вищої
освіти


Шифр
документа

СМЯ ЖМІ По-01-01-2021

стор.3 з 13

ЗМІСТ

1.	Загальні положення.....	4
2.	Законодавчі основи та внутрішні нормативні документи.....	5
3.	Механізми впливу здобувачів освіти на забезпечення та покращення якості.....	7
4.	Процедури отримання зворотного зв'язку.....	9
5.	Інші форми впливу здобувачів освіти на забезпечення та покращення якості.....	10
6.	Представництво в управлінських структурах інституту та індивідуальна активність здобувачів освіти	11
7.	Порядок затвердження та внесення змін до положення.....	11
8.	ДОДАТКИ.....	12

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.4 з 13	

I. Загальні положення


Результативність діяльності закладу вищої освіти значною мірою залежить від ефективності професійної діяльності безпосередніх організаторів та учасників освітнього процесу. В сучасних соціально-економічних умовах зроблено акцент на активному залученні студентства до організації процесів покращення якості вищої освіти.

Дане Положення розроблено відповідно до чинного законодавства України, яке базується на Конституції України, законах України «Про освіту», «Про вищу освіту» та нормативно-правових актах, прийнятих відповідно до цих документів.

Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради (надалі – Інститут) керується переконанням, що постійне забезпечення і підвищення якості своєї діяльності є покликанням і завданням закладу вищої освіти, за що він несе відповідальність перед здобувачами освіти, стейкхолдерами і суспільством.

Інститут має твердий намір вдосконалювати та розбудовувати внутрішню систему забезпечення та моніторингу якості діяльності у світлі стандартів і рекомендацій, викладених Європейською асоціацією із забезпечення якості вищої освіти у програмному документі «Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти», та з врахуванням локальної специфіки.

Інститут вважає здобувачів освіти повноправними, компетентними та конструктивними партнерами в управлінні та забезпеченні якості вищої освіти, які можуть і повинні брати участь та впливати на організацію, зміст навчання та результати освітньої діяльності. У процесі навчання здобувач освіти постає,

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.5 з 13	

по-перше, як споживач освітніх послуг та послуг сервісних служб Інституту; по-друге, як активний член інститутської спільноти, який разом з викладачами бере участь у освітньо-виховній роботі; по-третє, як уособлення результату діяльності закладу вищої освіти (ЗВО).

Заклад вищої освіти створює відповідні умови для участі здобувачів освіти у внутрішньому забезпеченні якості, зокрема процесах затвердження, перегляду та моніторингу освітніх програм, вдосконаленні критеріїв, правил і процедур оцінювання здобувачів освіти, відбору викладачів та оцінки їхньої діяльності, наявних навчальних та інформаційних ресурсів тощо.


Інститут має на меті оформити діючі в закладі освіти практики участі здобувачів освіти у забезпеченні якості їхньої освіти та запровадити нові практики з досвіду європейських закладів вищої освіти, активізувати їх роль у процесах покращення якості освіти, скоординувати взаємодію органів студентського самоврядування, адміністрації, відповідальних осіб та підрозділів Інституту для організації процесів покращення якості освіти.

Це Положення є обов'язковим до використання на усіх освітніх рівнях.


II. Законодавчі основи та внутрішні нормативні документи

В Інституті діють такі законодавчі та нормативні документи, які разом з цим Положенням регламентують можливості участі здобувачів освіти у процесах забезпечення якості:

- Закон України «Про освіту».
- Закон України «Про вищу освіту».
- Статут Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради.

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.6 з 13	

- Колективний договір.
- Угода між адміністрацією та профспілковою організацією здобувачів освіти.
- Положення про організацію освітнього процесу у Житомирському медичному інституті Житомирської обласної ради.
- Положення про внутрішнє забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Житомирському медичному інституті Житомирської обласної ради
- Положення про створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у Житомирському медичному інституті Житомирської обласної ради.
- Положення про порядок відпрацювання здобувачами освіти Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради пропущених лекційних, практичних, лабораторних та семінарських занять.
- Положення про перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці для здобувачів освіти Житомирського медичного інституту.
- Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради.
- Положення про студентську раду.
- Положення про Вчену раду інституту.
- Положення про науково-методичну раду інституту.
- Положення про порядок призначення і виплату стипендій здобувачам освіти Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради.

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.7 з 13	

III. Механізми впливу здобувачів освіти на забезпечення та покращення якості

Здобувачі освіти можуть і повинні впливати на:

1) якість викладання та оцінювання через врахування думки здобувачів освіти стосовно роботи викладачів (здобувачі освіти проходять опитування після кожної сесії стосовно якості викладання, результати опитування здобувачів освіти адміністрація інституту враховує при плануванні наступного семестру/навчального року);


2) якість роботи структур інституту, які забезпечують соціально-побутові умови для студентства (здобувачі освіти проходять опитування стосовно роботи структур та відділів, які забезпечують соціально-побутові умови; думку здобувачів освіти враховують в управлінських рішеннях);

3) якість освітніх програм через пропозиції здобувачів освіти, винесені на Вчену раду інституту, щодо змісту освітніх програм та можливості вибору навчальних дисциплін (збільшення частки варіативної частини у навчальному плані);

4) якість процесу набуття практичних умінь та навичок через пропозиції здобувачів освіти, винесені на Вчену раду інституту, щодо змісту навчальних програм і можливостей вибору місць проходження практики та стажування, які забезпечуються ЗВО;

5) прозорість процесів через контроль студентством прозорих правил в Інституті (при вступі, під час екзаменаційних сесій, при оцінюванні здобувачів освіти, під час захисту науково-дослідних, магістерських робіт);

б) забезпечення справедливості при розподілі стипендійних коштів,

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.8 з 13	


місць у гуртожитку, відрахуванні здобувачів освіти тощо (через представництво здобувачів освіти у різних структурах інституту);

7) формування академічного етосу, несумісного з явищами корупції, академічної нечесності, списування, плагіату тощо (через органи самоврядування).

Етос академічних свобод веде до пробудження усвідомлення гідності та внутрішньої суверенності здобувача освіти і як науковця, і як людини. А це пробудження стає найкращим гарантом дотримання академічної чесності і захистом перед зловживанням академічними свободами.

Здобувачі освіти можуть впливати на забезпечення та покращення якості освітнього процесу через:

- **участь здобувачів освіти у моніторингових процесах** (опитування здобувачів освіти з метою отримання зворотного зв'язку);
- **представництво здобувачів освіти в управлінських структурах на загальноінститутському рівні** (участь у роботі органів студентського самоврядування (студентська рада), загальноінститутських адміністративних структурах (Вчена рада інституту, Загальні збори трудового колективу, приймальна комісія, комісія з питань оплати за навчання та призначення стипендій), **на рівні кафедр (відділення)** (участь у роботі адміністративних структур та комісій);
- **участь здобувачів освіти у роботі студентських організацій і товариств;**
- **індивідуальну активність** (усні чи письмові пропозиції, подані здобувачами освіти, відповідальними за окремі ділянки забезпечення якості, посадовим особам).

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.9 з 13	

IV. Процедури отримання зворотного зв'язку

Важливе значення для управління якістю в Інституті мають різні форми зворотного зв'язку. У закладі освіти проводять такі опитування здобувачів освіти:

1) Оцінка здобувачами освіти рівня викладання


Наприкінці кожного семестру проводять опитування здобувачів освіти щодо рівня викладання прослуханих предметів. Мета анкети – отримати зворотний зв'язок, краще зорієнтуватися у потребах, можливостях здобувачів освіти та врахувати їх пропозиції для підвищення якості викладів та управління освітнім процесом у цілому.

2) Оцінка здобувачами освіти рівня сервісів

Наприкінці кожного навчального року проводять опитування здобувачів освіти щодо їх задоволеності роботою сервісних відділів (кафедри (відділення), навчально-методичного відділу, відділу кадрів, бібліотеки, відділу технічних засобів, наукового відділу, психолога інституту, соціального педагога, їдальні, гуртожитку тощо).

3) Оцінка здобувачами освіти вступної кампанії та системи адаптації до студентського життя

Протягом вересня проводять опитування здобувачів освіти першого року навчання з метою отримання зворотного зв'язку з питань діяльності приймальної комісії: оцінюють чіткість і зрозумілість правил прийому; своєчасність і прозорість оголошення результатів прийому; організацію прийому документів, підписання договорів; організацію поселення в гуртожиток; систему заходів ознайомлення з діяльністю сервісних відділів; аналізують мотиваційні чинники вибору закладу освіти та спеціальності з метою

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якістю Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.10 з 13	


покращення стратегії вступної компанії.

V. Інші форми впливу здобувачів освіти на забезпечення та покращення якості

Окрім заповнення відповідних форм зворотного зв'язку, здобувачі освіти можуть звернутися зі своїми зауваженнями чи пропозиціями безпосередньо до конкретної особи, відповідальної за конкретний процес. Якщо зауваження чи пропозиції стосуються освітнього процесу і пов'язані з конкретним викладачем, здобувачі освіти можуть обговорити питання безпосередньо з ним. Якщо питання таким чином не вирішиться, здобувачі освіти можуть звернутися з відповідною заявою до керівника програми, завідувача кафедри (відділення), особи, відповідальної в закладі освіти за контроль якості, проректора за напрямом, ректора, директора коледжу, навчально-методичного відділу із залученням профспілкової організації студентів.

У разі виникнення проблемних моментів у процесах забезпечення якості здобувачі освіти можуть ініціювати проведення власних опитувань з метою покращення цих процесів та інформувати адміністрацію інституту про результати опитувань.

Адміністрація інституту всіляко заохочує структурні підрозділи самостійно вивчати питання задоволеності здобувачів освіти та інших учасників освітнього процесу рівнем послуг, що надаються, та враховувати результати для покращення роботи.

	Житомирський медичний інститут Житомирської обласної ради Система менеджменту якості Положення про участь здобувачів освіти у забезпеченні якості вищої освіти	Шифр документа	СМЯ ЖМІ По-01-01-2021
		стор.11 з 13	

VI. Представництво в управлінських структурах інституту та індивідуальна активність здобувачів освіти

Залучення здобувачів освіти до процесів покращення якості вищої освіти буде ефективним, якщо забезпечити постійне й активне їх представництво на всіх рівнях діяльності закладу вищої освіти. Студентське представництво необхідно задіювати в роботі управлінських структур, комісій, які займаються плануванням, прийняттям рішень, їх імплементацією та оцінюванням результатів діяльності щодо відповідності стандартам якості вищої освіти.

VII. Порядок затвердження та внесення змін до Положення

Положення про участь здобувачів освіти Житомирського медичного інституту Житомирської обласної ради у забезпеченні якості вищої освіти затверджується Вченою радою.

Внесення змін до Положення здійснюється на підставі рішення Вченої ради інституту.

Внесення суттєвих змін до даного Положення здійснюється лише за згодою органів студентського самоврядування Інституту.

У випадку внесення змін або доповнень у державні нормативно-правові документи, що регламентують питання даного Положення, відповідні пункти Положення втрачають свою чинність і вступають у дію внесені зміни.

