



USAID

ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

Проект USAID Підтримка реформи охорони здоров'я



Роль цифрової компетентності в процесі підготовки майбутніх менеджерів охорони здоров'я

доцентка кафедри менеджменту охорони здоров'я

кандидатка економічних наук,

членкиня-кореспондентка Академії економічних
наук України

Матукова-Ярига Д.Г.

МЕНЕДЖЕР ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я...



Необхідні якості сучасного менеджера охорони здоров'я

- Професійні
- Особисті
- Ділові



До **професійних** належать:

- високий рівень освіти, виробничого досвіду, компетентності у відповідній професії;
- широта поглядів, ерудиція, глибоке знання як своєї, так і суміжних сфер діяльності;
- прагнення до постійного самовдосконалення, критичного сприйняття і переосмислення навколишньої дійсності;
- пошук нових форм і методів роботи, допомога навколишнім, їхнє навчання;
- вміння планувати свою роботу



Особисті якості керівника :

- фізичне і психологічне здоров'я
- високий рівень внутрішньої культури
- чуйність, дбайливість
- доброзичливе відношення до людей
- оптимізм
- впевненість у собі



Ділові якості:

- уміння створити організацію, забезпечити її діяльність усім необхідним, ставити і розподіляти серед виконавців задачі, координувати і контролювати їхнє здійснення, спонукати до праці;
- енергійність, домінантність, прагнення до влади, особистої незалежності, лідерства, сміливість, рішучість, напористість, воля, вимогливість, безкомпромісність;
- контактність, комунікабельність, уміння розташувати до себе людей, переконати в правильності своєї точки зору, повести за собою;
- цілеспрямованість, ініціативність, оперативність у рішенні проблем, уміння швидко вибрати головне і сконцентруватися;
- відповідальність, здатність керувати собою, своєю поведінкою, робітниками, часом, взаєминами з навколишніми;
- прагнення до перетворень, нововведень, готовність йти на ризик самому і вести за собою інших

Основним документом, що визначає обсяг необхідних знань професійного характеру залежно від професійних завдань та обов'язків працівників сфери охорони здоров'я на етапі післядипломної освіти є **Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників**



У відповідності до кваліфікаційних характеристик працівників сфери охорони здоров'я, посади яких віднесено до розділу «**КЕРІВНИКИ**» мають знати:

- вітчизняні і світові тенденції технологічного, технічного, технології інформаційного забезпечення управління;
- форми та методи роботи із засобами масової інформації;
- сучасні засоби комунікацій та зв'язку, технології інформаційного забезпечення управління,
- методи обробки медичної статистичної інформації;
- правила оформлення медичної документації за розділами своєї роботи;
- сучасні джерела медичної інформації, методи її аналізу та узагальнення;
- технології інформаційного забезпечення управління, впровадження відповідних систем звітності та обліку (управлінського, статистичного, бухгалтерського, фінансового).

1. Ефективне управління інформацією та аналіз даних



Цифрова компетентність передбачає навички з ефективного збору, обробки та аналізу великих обсягів даних, які генеруються в охороні здоров'я. Це включає розуміння електронних медичних записів, систем управління базами даних, статистичних методів та інструментів аналізу даних

2. Інновації в охороні здоров'я



Менеджери потребують розуміння сучасних цифрових технологій, їх потенціалу для впровадження в охорону здоров'я та впливу на процеси надання медичних послуг. Це може включати знання про телемедицину, мобільні додатки для здоров'я, штучний інтелект для діагностики та лікування.

3. Кібербезпека та захист даних



З огляду на важливість конфіденційності та цілісності медичної інформації, менеджери повинні мати розуміння принципів кібербезпеки та навички впровадження заходів захисту даних, таких як шифрування, мережеві заходи безпеки та захист від кібератак

4. Трансформація системи охорони здоров'я



Цифрові технології значно впливають на структуру та функціонування системи охорони здоров'я. Менеджери повинні бути готові до впровадження змін, пов'язаних з цифровізацією медичних послуг, включаючи оновлення інфраструктури, перегляд бізнес-процесів та забезпечення навчання персоналу.

5. Спілкування та співпраця



Цифрова компетентність також охоплює навички взаємодії з різними зацікавленими сторонами в охороні здоров'я, включаючи медичних працівників, адміністраторів, пацієнтів та технологічні компанії. Це може включати навички ведення переговорів, управління проектами та спільну роботу в групах для досягнення спільних цілей

Закон України «Про освіту» визнає інформаційно-комунікаційну компетентність як одну з ключових компетентностей, необхідних кожній сучасній людині для успішної життєдіяльності

Основні нормативно-правові акти, які регулюють цифрові трансформації

в сфері охорони здоров'я є Закони України:

- «Основи законодавства України про охорону здоров'я»
- «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення»
- Концепція розвитку електронної охорони здоров'я, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1671
- Концепція розвитку цифрових компетентностей громадян України та План заходів з її реалізації, схвалені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167
- Постанова Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 411 «Деякі питання електронної системи охорони здоров'я», інші нормативно-правові акти

СТАНДАРТ ВИЩОЇ ОСВІТИ УКРАЇНИ

Інтегральна компетентність – узагальнений опис кваліфікаційного рівня, який виражає основні компетентні характеристики рівня щодо навчання та/або професійної діяльності

Загальні компетентності – універсальні компетентності, що не залежать від предметної області, але важливі для успішної подальшої професійної та соціальної діяльності здобувача в різних галузях та для його особистісного розвитку

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності – компетентності, що залежать від предметної області, та є важливими для успішної професійної діяльності за певною спеціальністю.

Цифрова компетентність – динамічна комбінація знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, інших особистих якостей у сфері інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, що визначає здатність особи успішно соціалізуватися, провадити професійну та/або подальшу навчальну діяльність із використанням таких технологій.

Цифрова компетентність охоплює розуміння принципів роботи комп'ютерної техніки та програмного забезпечення, навички роботи з інтернетом та веб-платформами, а також уміння використовувати цифрові інструменти для комунікації, навчання, розваг та професійної діяльності.

До **цифрової компетентності** також входить усвідомлення цифрових загроз і засобів їх уникнення, а також здатність адаптуватися до швидкозмінних технологій та інновацій.

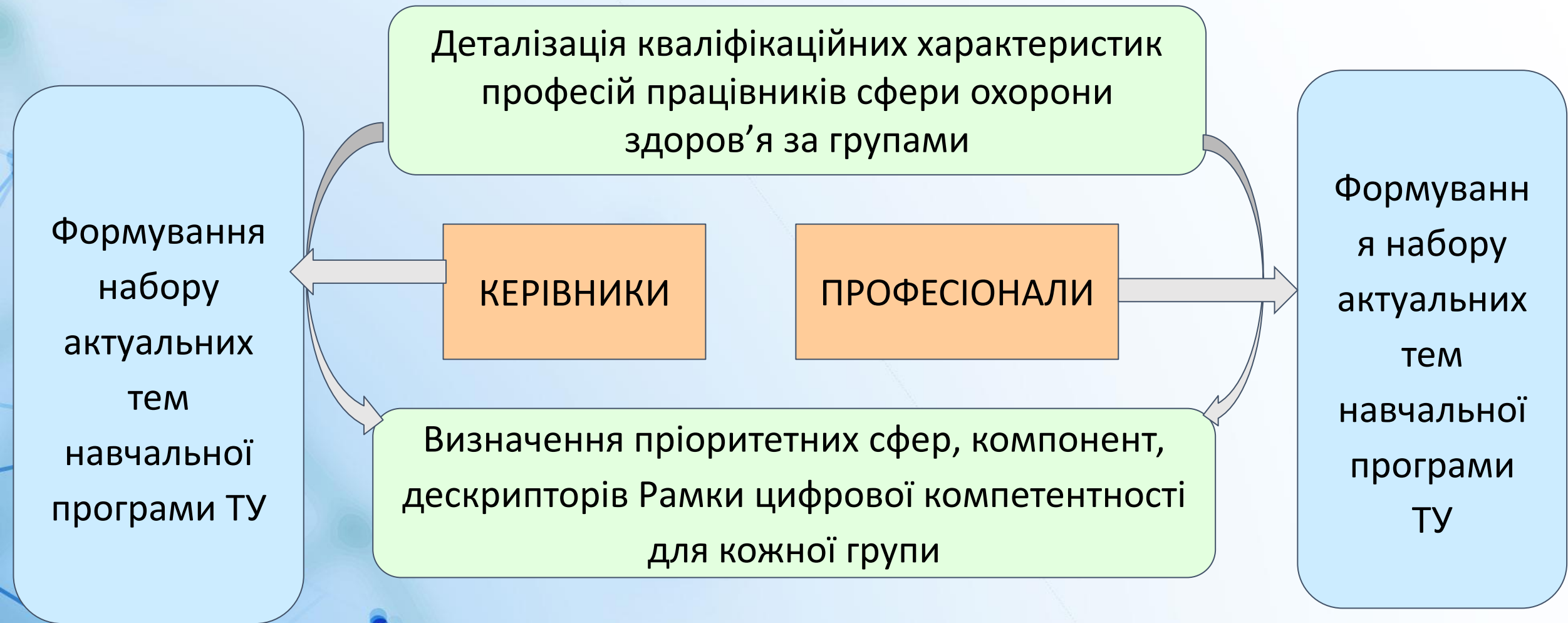
Проект USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» для оновлення та наповнення робочих програм навчальних дисциплін (циклів) з питань розвитку електронної охорони здоров'я та інформаційних технологій, що викладаються на рівнях фахової передвищої, вищої та післядипломної освіти за спеціальностями медичного спрямування.



Освітні напрями для формування Навчальних планів (відповідно до Рамки цифрової компетентності)

1. Інформаційна складова в менеджменті охорони здоров'я.
2. Загальна цифрова грамотність.
3. Цифрова трансформація охорони здоров'я.
4. Електронна система охорони здоров'я.
5. Місце та значення електронної системи охорони здоров'я в реалізації програми медичних гарантій.
6. Телемедицина.
7. Захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах та цифрові права пацієнта.

Підхід до формування навчальних планів на рівні післядипломної освіти



ЦИФРОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ?





Кафедрою менеджменту охорони здоров'я Інституту післядипломної освіти Національного медичного університету імені О.О. Богомольця розроблено відповідну магістерську освітньо-професійну програму **«Менеджмент у сфері охорони здоров'я»**.

Галузь знань **07 «Управління та адміністрування»**

Спеціальність **073 Менеджмент**

**О.К.5 «Інформаційні технології
в медицині»**



До програмних компетентностей за освітньо-професійною програмою «Менеджмент у сфері охорони здоров'я», формування яких забезпечуються при навчанні дисципліни «Інформаційні технології в медицині» належать:

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління організаціями охорони здоров'я пов'язаних із впровадженням інформаційних технологій у сферу охорони здоров'я або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог

Загальні компетентності:

- Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);
- Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу спеціальні (фахові, предметні) компетентності
- Робота з даними в ЕСОЗ
- Професійна цифрова комунікація
- Цифрове лідерство та управління цифровими трансформаціями
- Управління об'єктами, ресурсами і засобами електронної охорони здоров'я

Спеціальні (фахові) компетентності:

- Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації охорони здоров'я ;
- Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

ВИБІРКОВІ ДИСЦИПЛІНИ
для
студентів медичних спеціальностей



Цифрова трансформація охорони здоров'я

Електронна система охорони здоров'я

Інформаційні технології в медицині

3 кредити
90 годин



ТЕМАТИКА НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

- ✓ Цифрова трансформація охорони здоров'я України.
- ✓ Європейський досвід цифрової трансформації охорони здоров'я.
- ✓ Розбудова ЕСОЗ, її методологічна та технічна архітектура.
- ✓ Нормативно-правове регулювання ЕСОЗ.
- ✓ Організаційні та правові засади впровадження інформаційних систем.
- ✓ Функції та користувачі ЕСОЗ.
- ✓ Компоненти медичної інформаційної системи.
- ✓ Практична реалізація впровадження інформаційних технологій в охороні здоров'я.
- ✓ Світові практики побудови електронної охорони здоров'я. Моделі побудови зберігання даних для охорони здоров'я.
- ✓ Концепція розбудови електронної охорони здоров'я, базові засади та перспективи розвитку в Україні.
- ✓ Класифікація та типи програмного забезпечення для управління в закладах охорони здоров'я.
- ✓ Технічна та методологічна побудова єдиного медичного простору для надавачів медичних послуг.
- ✓ Інформатизація закладу охорони здоров'я: автоматизація робочих процесів.
- ✓ Сучасний стан розвитку телемедицини у Світі. Перспективи розвитку телемедицини в Україні

Навчальні програми циклів тематичного удосконалення призначені для підвищення кваліфікації керівників закладів охорони здоров'я різних форм власності, лікарі-ФОП, лікарів, які закінчили інтернатуру за однією з лікарських спеціальностей

Навчальна програма та план циклу тематичного удосконалення «Телемедицина»

Навчальна програма та план циклу тематичного удосконалення «Цифрова трансформація охорони здоров'я»

Навчальна програма та план циклу тематичного удосконалення «Цифрові інструменти в управлінні закладом охорони здоров'я (для керівників ЗОЗ)»

СЕРТИФІКАТНА ПРОГРАМА



Менеджмент в умовах цифрової трансформації охорони здоров'я»



Цифрова трансформація охорони здоров'я

Менеджмент в сучасних умовах

Європейський досвід цифрової трансформації охорони здоров'я. Ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні.

Концепція розбудови електронної охорони здоров'я України. Концептуальні засади розвитку української електронної охорони здоров'я.

Екосистема електронної охорони здоров'я. Місце та роль ЕСОЗ у реалізації Програми медичних гарантій гарантованого пакету медичних послуг

Лікарня майбутнього. Сучасні цифрові технології госпітального менеджменту. Цифрові інструменти маркетингу

Організаційно-управлінське та технічно-ресурсне забезпечення розвитку ЕСОЗ. Нормативно-правове регулювання діяльності електронної системи охорони здоров'я

Практичні аспекти інформатизації закладу охорони здоров'я

Стратегічне планування та практичне впровадження інформаційних систем у закладі для підвищення якості медичної допомоги та управління ресурсами

Методика та етапи формування медичного завдання на інформатизацію закладу охорони здоров'я. Підготовка кошторису та закупівлі товарів та послуг на інформатизації ЗОЗ (огляд продуктів, планування закупівель, зменшення витрат)

Медичні інформаційні системи як периферійний компонент ЕСОЗ

Фінансовий та господарський менеджмент в ЗОЗ з використанням цифрових інструментів

Управління якістю надання медичної допомоги із застосуванням цифрових інструментів менеджменту

Кадровий менеджмент

Ефективність управління ресурсами

Екосистема електронної охорони здоров'я

Електронні сервіси для пацієнтів

Інформаційно-комунікаційні системи електронної охорони здоров'я: інформаційно-аналітична система "Централь 103", інформаційно-аналітична система "MedData", електронна система управління запасами лікарських засобів та медичних виробів "eStock", інформаційний комплекс системи крові, електронна інтегрована система спостереження за захворюваннями

Телемедицина. Сучасний стан розвитку у світа та перспективи в Україні. Практичні питання впровадження телемедицини в ЗОЗ. Практичні методи телемедицини: телеконсультування, телеметрія, теледіагностика

Нормативно-правове регулювання телемедицини в Україні

Захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах та робота з персональними даними у закладі охорони здоров'я. Цифрові інструменти та кіберзагрози. Кібергігієна та Кіберзахист

Дякую за увагу!

d.matukova@nmu.ua
dmatukova@gmail.com