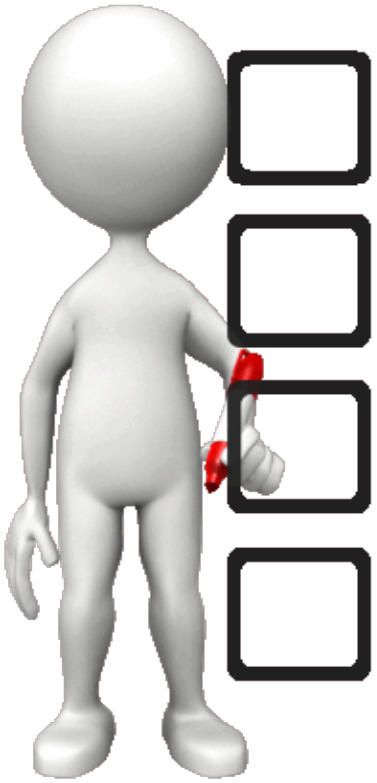
Аналіз результатів опитування щодо якості обслуговування користувачів бібліотеки Житомирського медичного інституту

Соціологічне дослідження

Мета - виявити структуру інформаційних запитів читачів та ступінь їх задоволення.



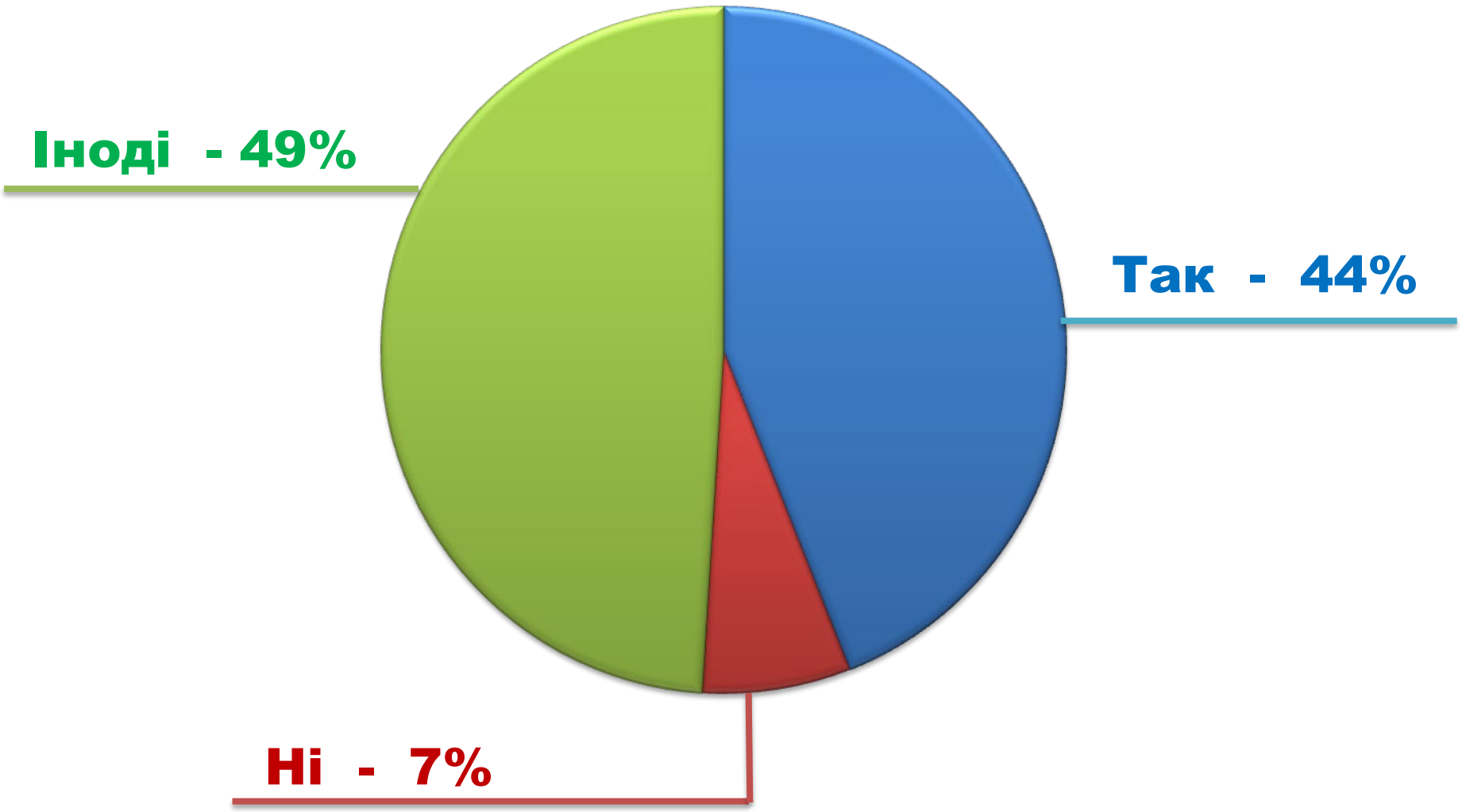
Об’єктом дослідження обрано 342 студента різних напрямів підготовки та років навчання.

1. Який із комп’ютерних пристроїв Ви використовуєте під час навчання?

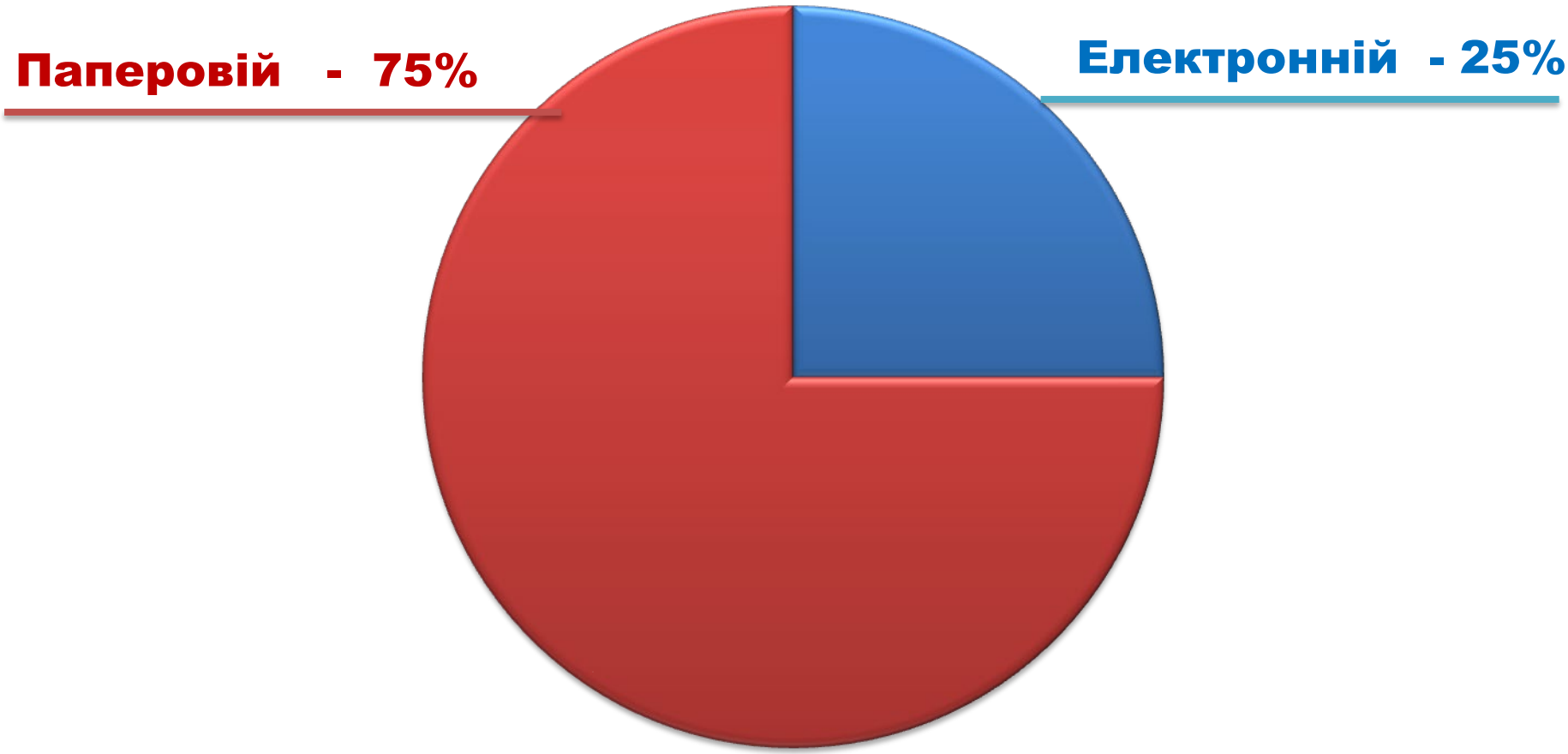
2. Чи маєте Ви доступ до мережі Інтернет?

Ні – 0 %

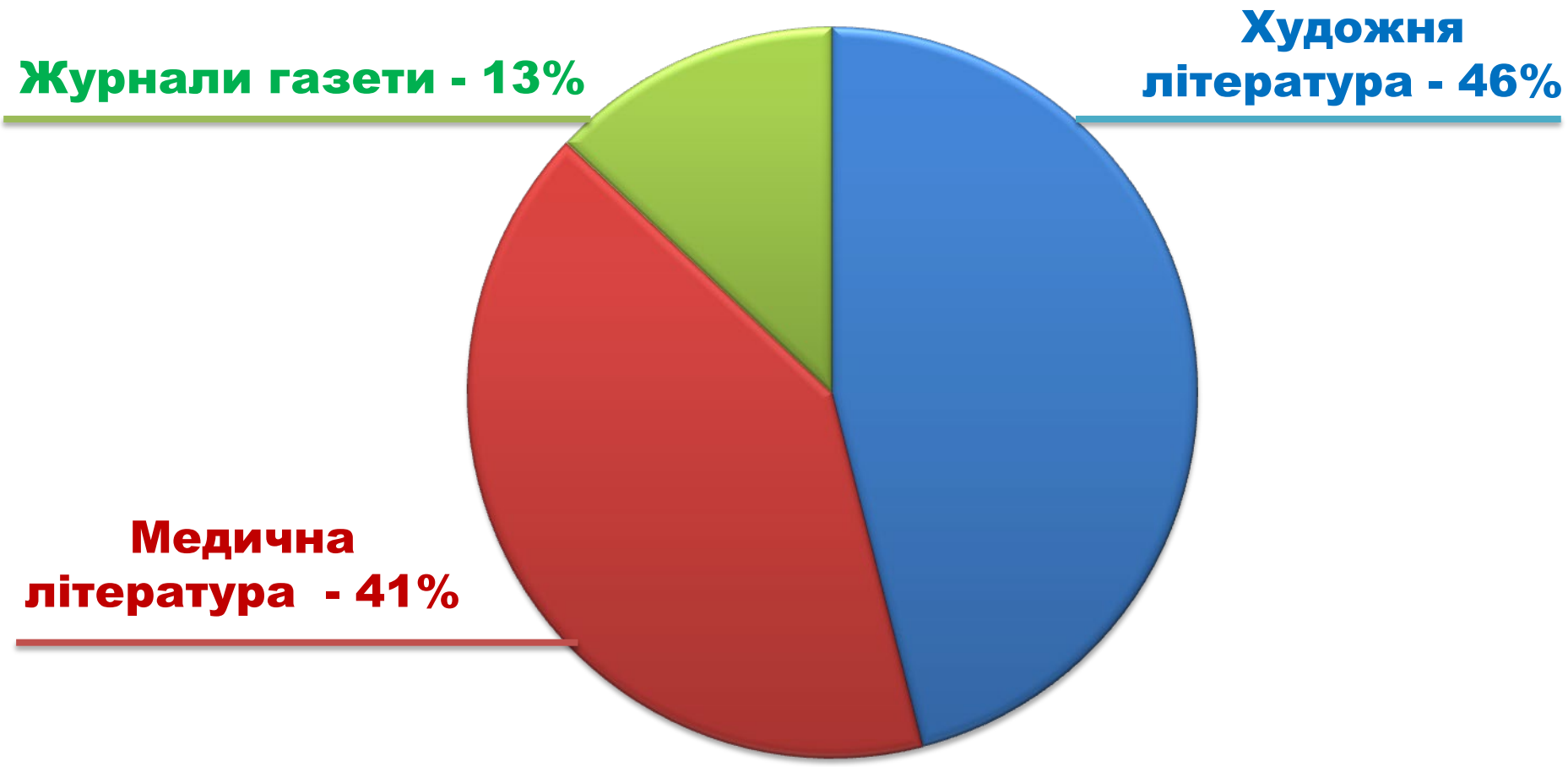
3. Чи любите Ви читати?



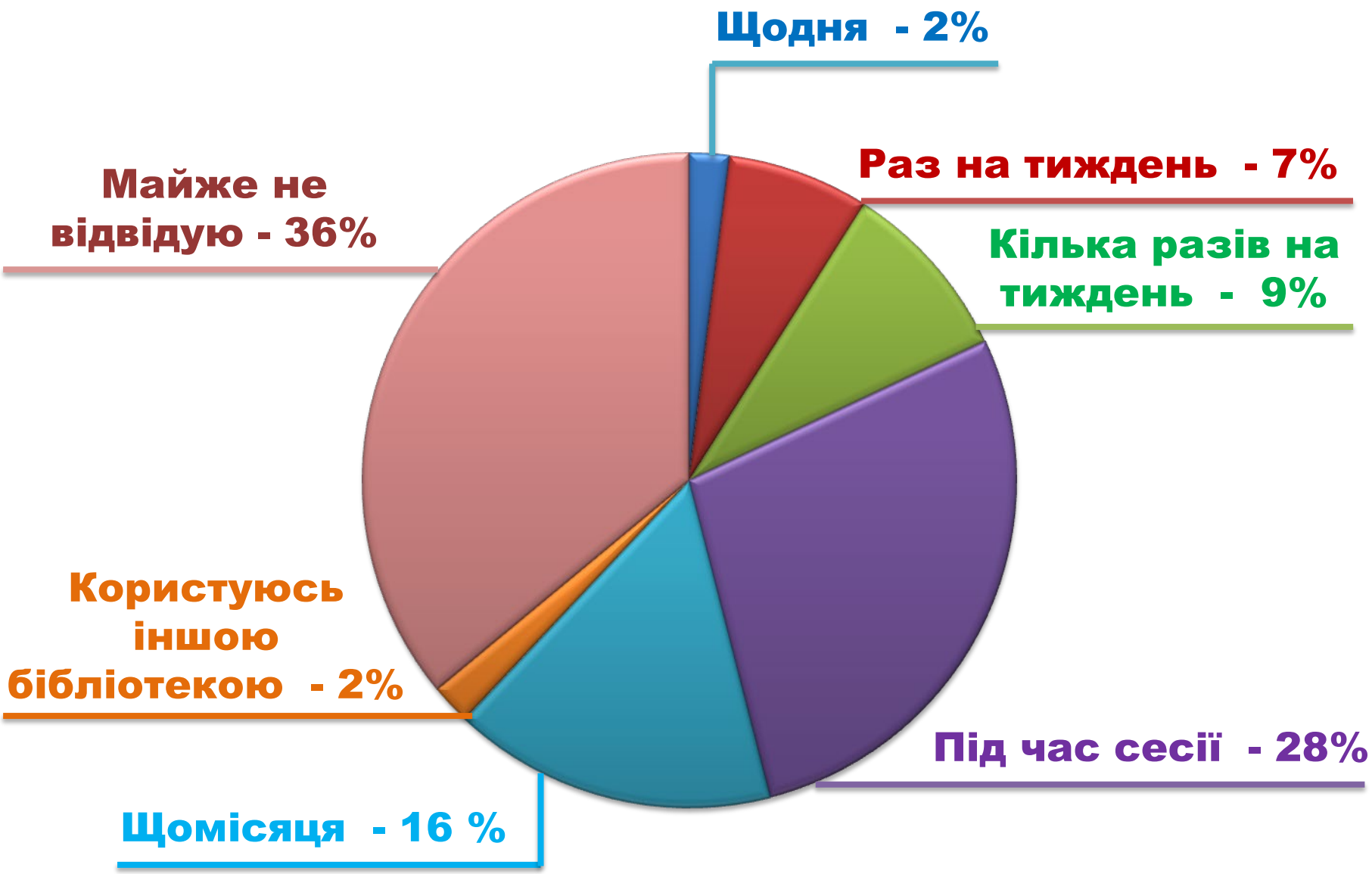
4. Якій книзі Ви надаєте перевагу?



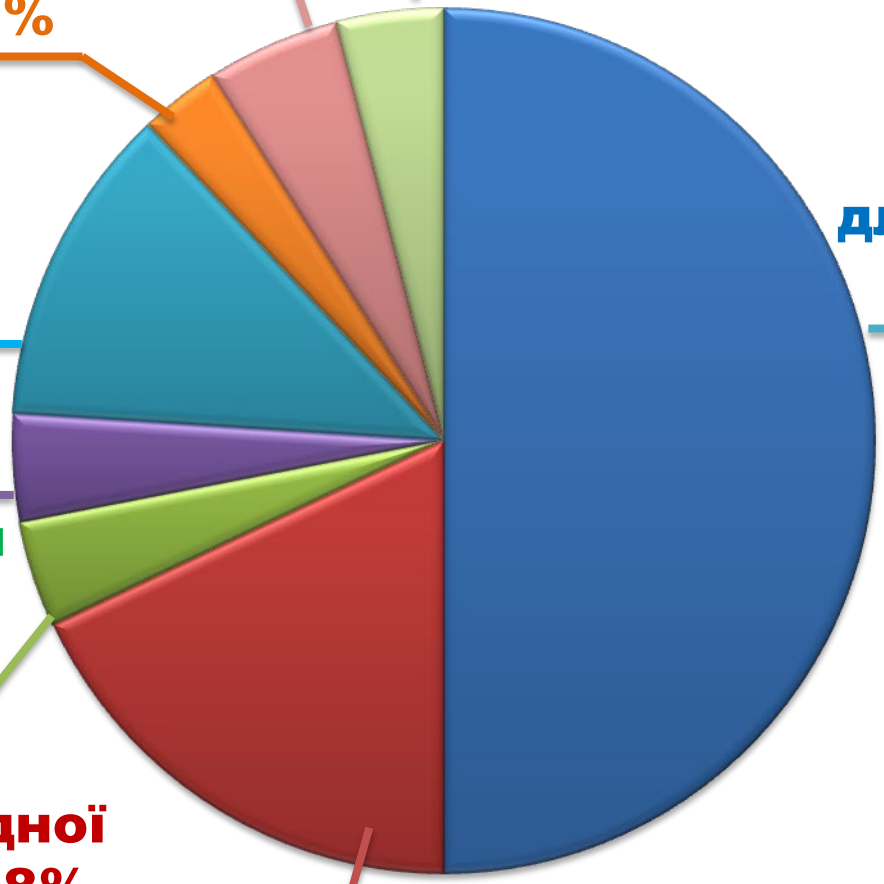
5. Що зазвичай Ви читаєте в електронному вигляді?



6. Ви користуєтесь нашою бібліотекою?



7. Мотиви звернення до бібліотеки?



Написання контрольних робіт - 5%

Ознайомлення з новинками літератури - 4%

Підготовка до конференції, написання доповідей - 3%

Одержання книг, необхідних для навчання - 50%

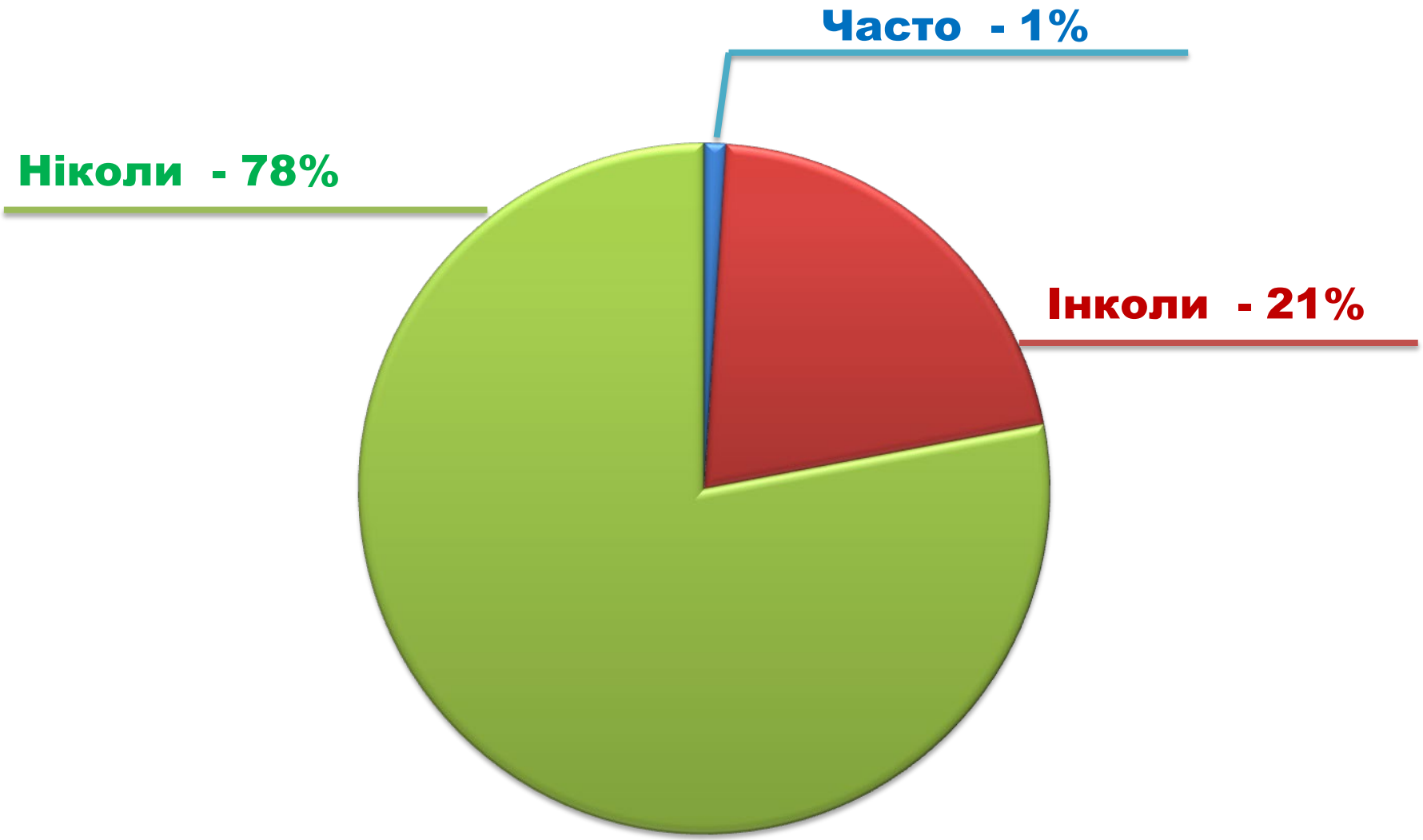
Підготовка до семінарських (практичних) занять - 12%

Виконання рефератів - 4%

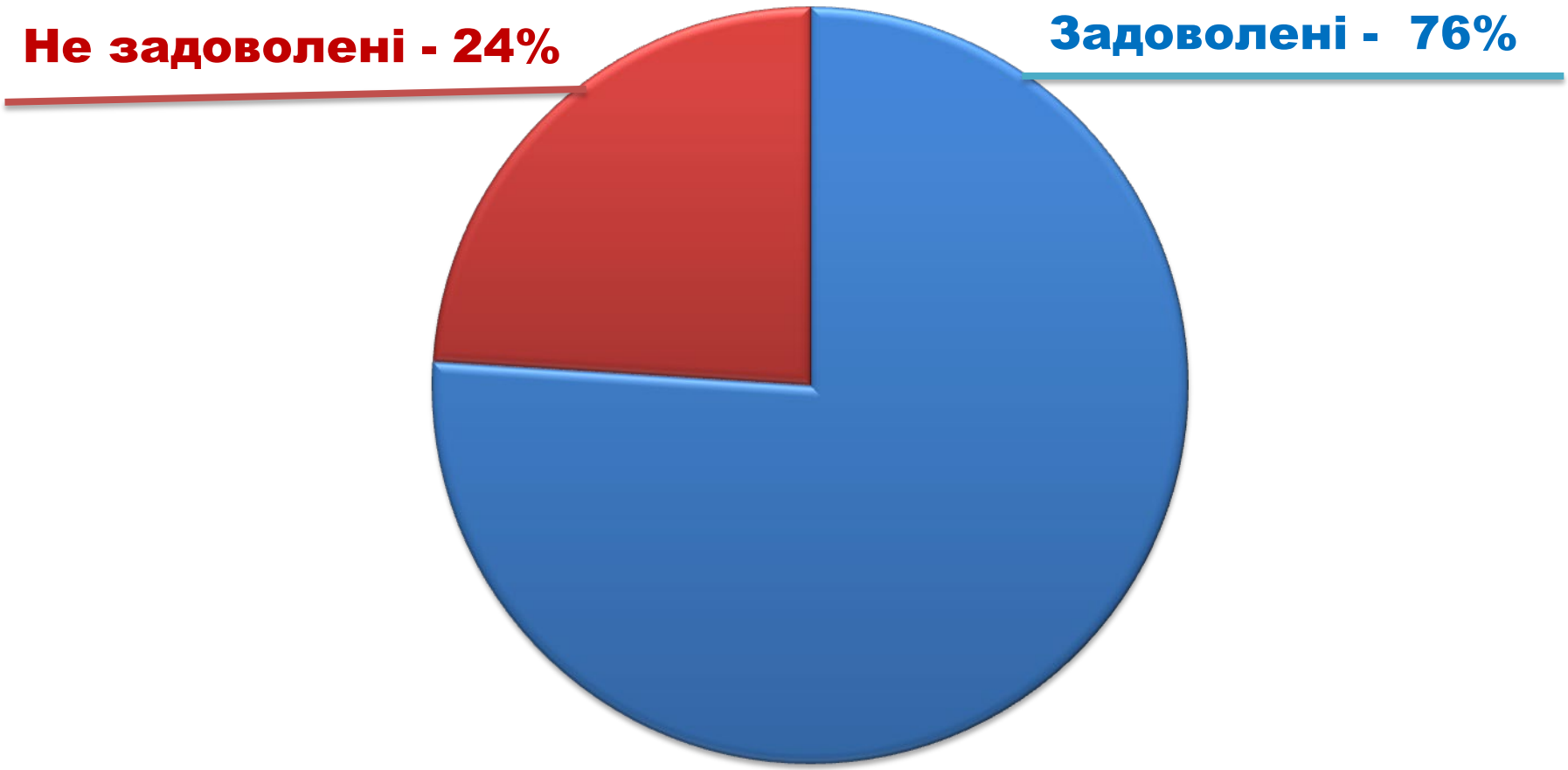
Збір матеріалів для наукової (магістерської) роботи - 4%

Пошук необхідної інформації - 18%

8. Як часто Ви отримуєте відмови?



9. Чи задоволені Ви складом фонду бібліотеки?

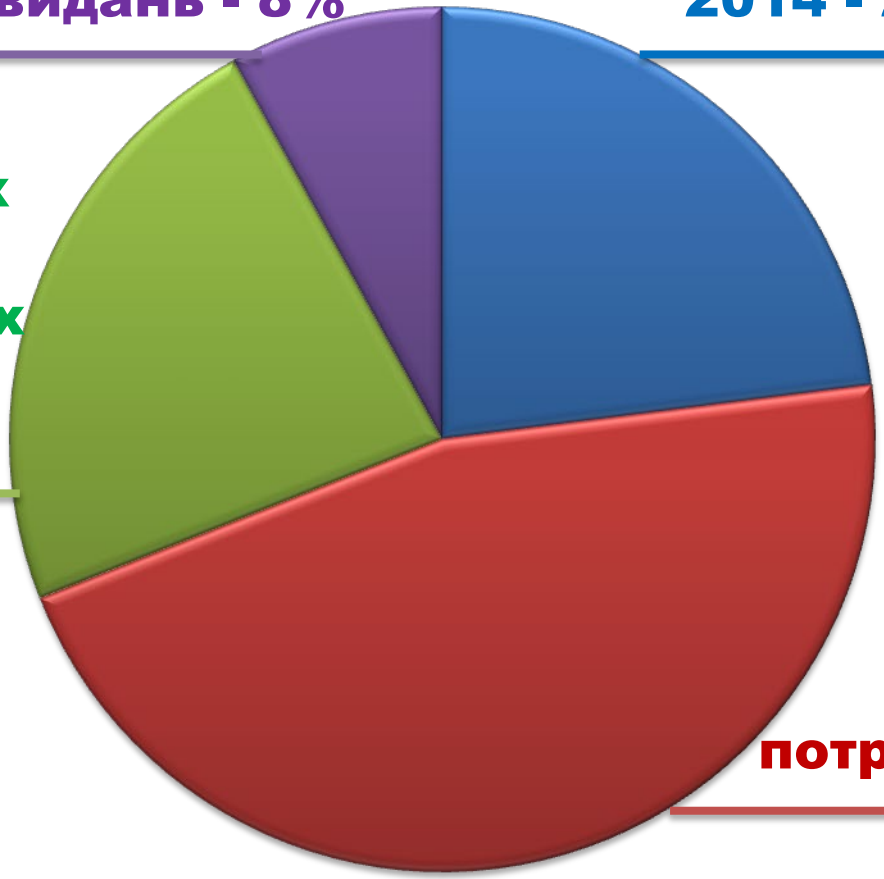


10. Якщо не задоволені, вкажіть причини

Недостатній фонд галузевих та професійних періодичних видань - 8%

Фонд бібліотеки застарілий, мало видань 2014 - 2019 р.р. - 23%

Немає багатьох книг, рекомендованих викладачем - 23%



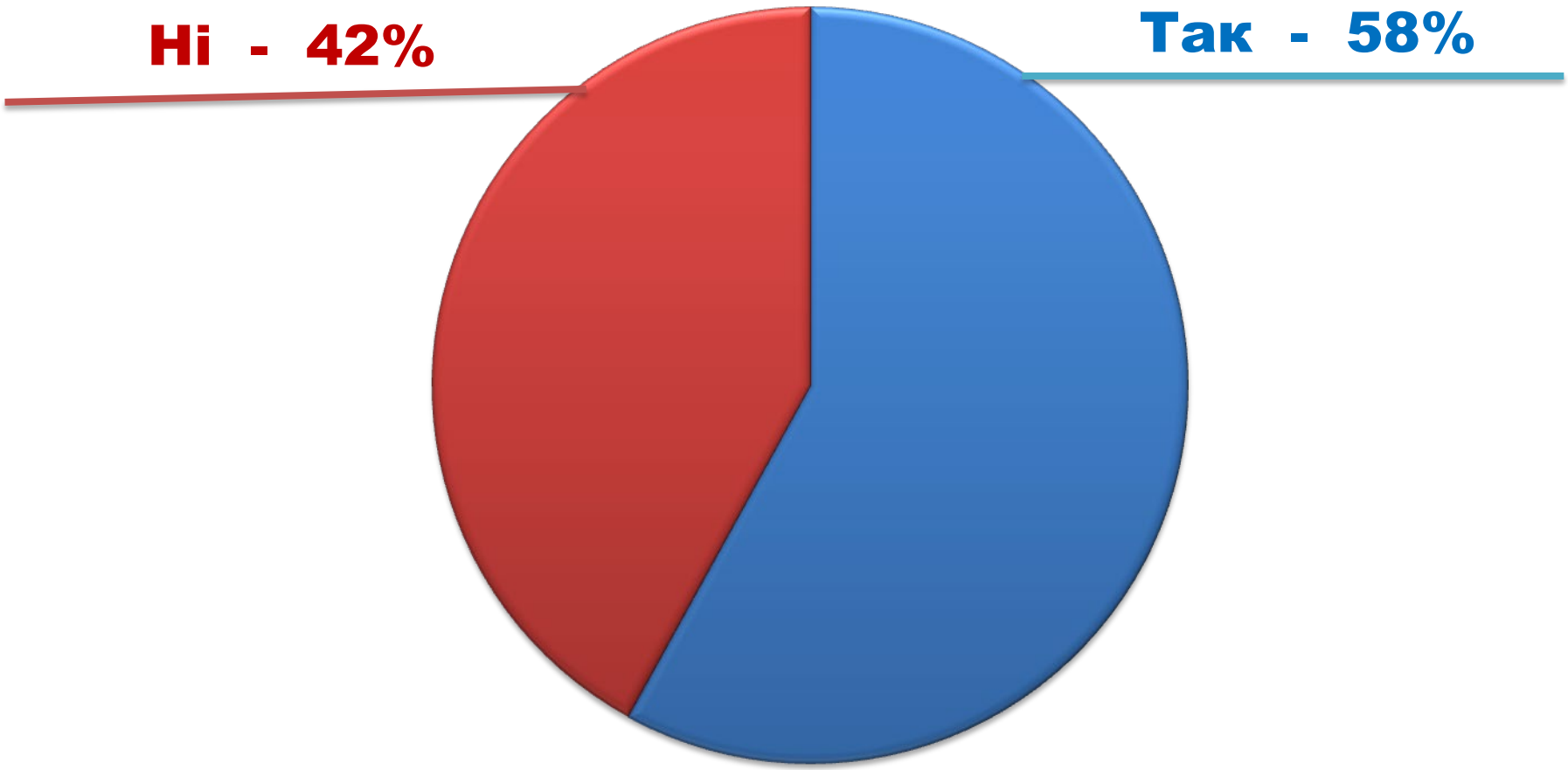
Не вистачає потрібних книг - 46%

11. Якщо не завжди знаходите необхідні видання, то які надалі Ваші дії?

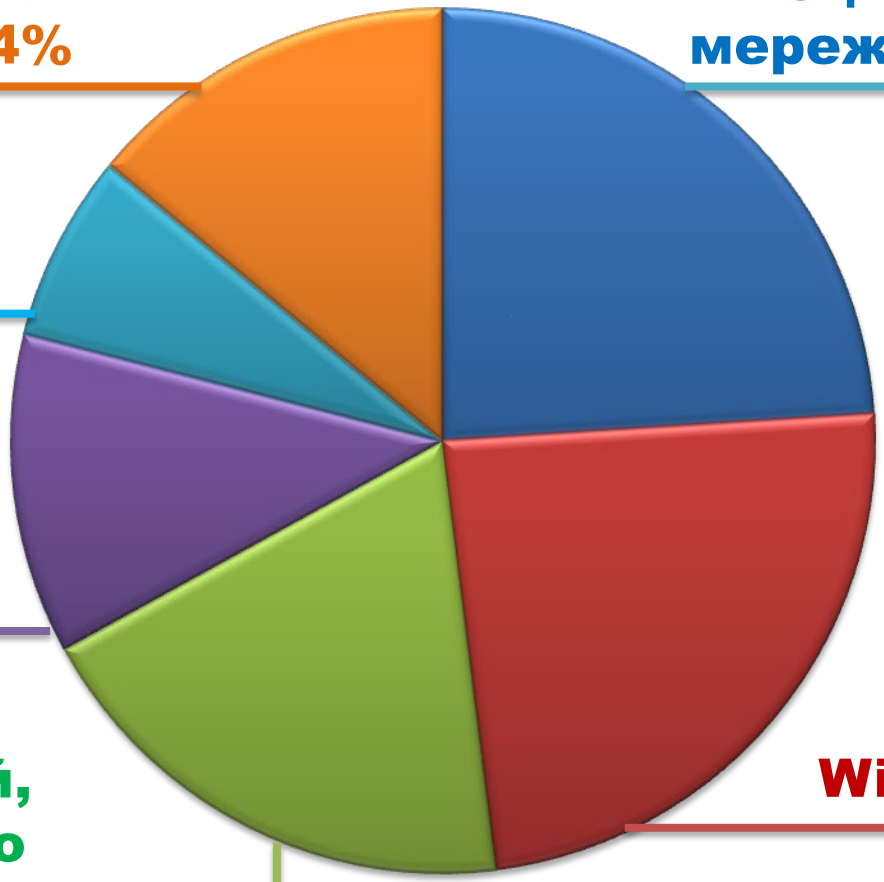
12. Оцініть якість обслуговування в нашій бібліотеці від 1 до 10 (1 – оцінка негативна, 10 – позитивна)

13. Які послуги, на Вашу думку, обов'язково повинні бути в бібліотеці?

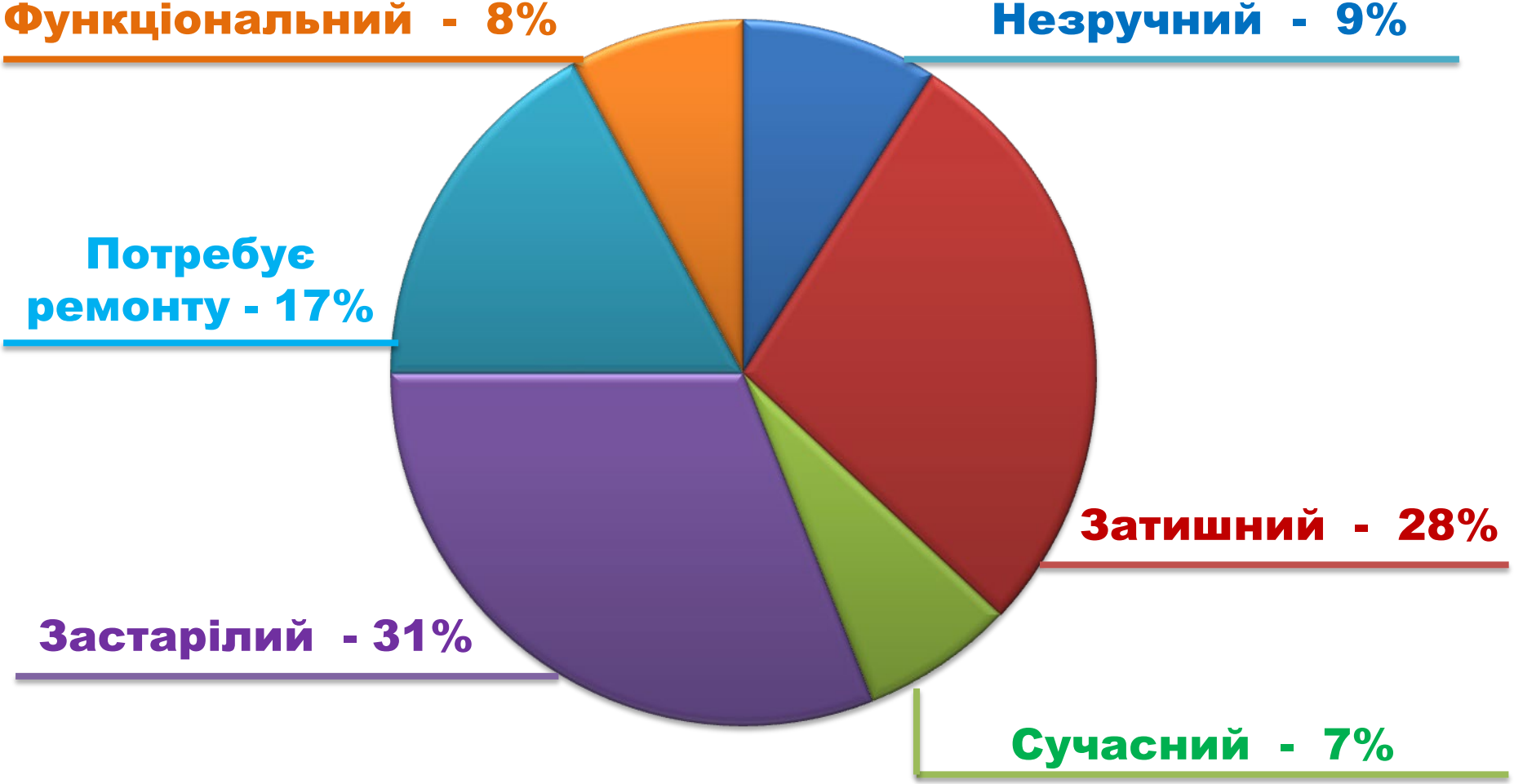
14. Чи хотіли б Ви користуватися читальним залом?



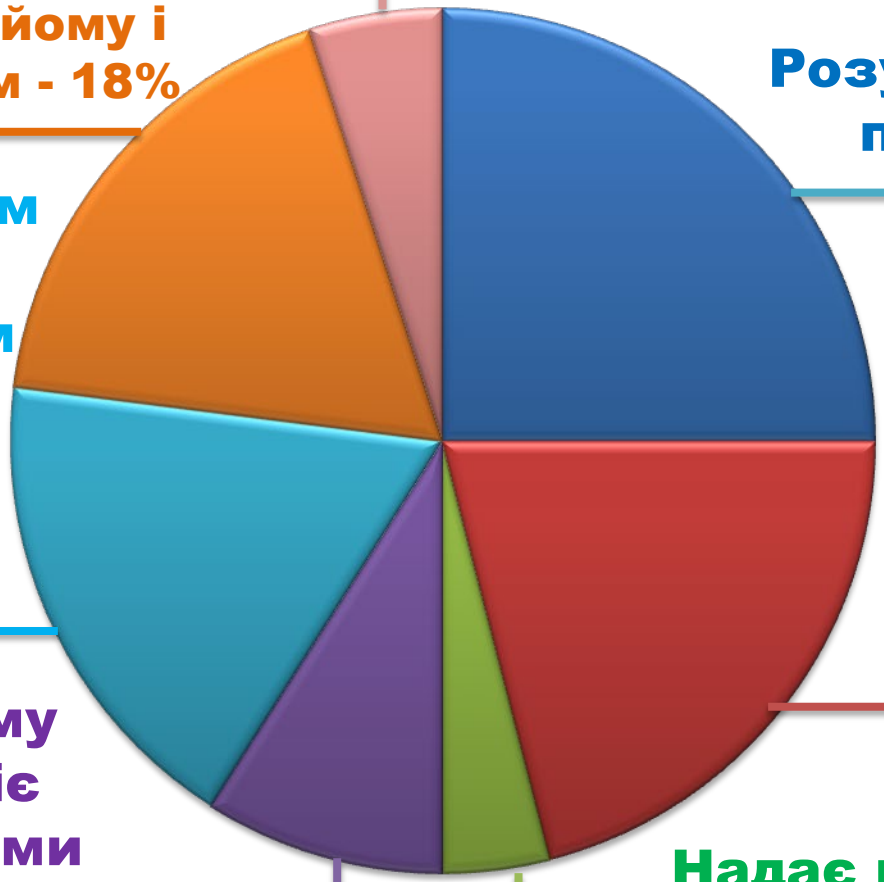
15. Який, на Ваш погляд, має бути сучасний читальний зал?



16. Як би Ви охарактеризували внутрішній простір бібліотеки інституту?



17. Відмітьте, на Вашу думку, три найголовніші якості сучасного бібліотекаря



Сприймає читачів такими, які вони є, без повчань, у важкій ситуації може стати на місце користувача, поспівчувати йому і порадіти з ним - 18%

Організовує цікаві масові заходи - 5%

Розуміє і знає Ваші потреби - 25%

Володіє високим інтелектом, гарним смаком і впливає на розвиток цих якостей у читачів - 18%

Вміє оперативно обслуговувати - 21%

На сучасному рівні володіє комп'ютерними технологіями - 9%

Надає психологічну підтримку - 4%

Дякую за увагу!!!